## **ENCUESTA EMPRESARIAL**



OPERABILIDAD, POLIZAS Y PROCEDIMIENTOS DE CONTINGENCIA Asociación Dominicana de Mitigación de Desastres

Las respuestas de sus empleados y ejecutivos a las siguientes preguntas le indicarán con qué efectividad su empresa responderá ante una emergencia y/o un desastre natural:

1. Cuántas veces al año practica una evacuación de incendio?

. una simulación de terremoto?

... una simulación de huracán?

2.

a. Cuáles procedimientos le toca a usted personalmente en caso de incendio?

... terremoto?

... huracán?

- b. La última vez que practicó los procedimientos, se dio cuenta de cosas que se pueden mejorar? (Descríbalas)
- c. Qué ha hecho al respecto para implementar las mejorías?
- 3. Para evitar la interrupción de sus deberes y responsabilidades, cuáles medidas toma usted para:
  - a. Informar a superiores y subordinados de trabajo/asuntos pendientes si se tiene que ausentar de la oficina?
  - b. Proteger a los documentos y las informaciones claves para la continuidad de sus labores?
  - c. Asegurar que su familia tiene y practica procedimientos para casos de incendio, terremoto y huracán para estar seguro de su bienestar y no estar distraído de sus deberes y responsabilidades laborales?
- 4. Cuáles actividades ha realizado usted para preparar a su oficina para esta temporada de huracán?
- 5. Cuáles actividades están en agenda para realizar antes del primero de junio en preparación para la temporada de huracán?
- 6. Al reconocer que los vientos huracanados pueden alcanzar 90 metros por segundo, las precipitaciones- 800 milímetros en 24 horas, y la inundación costera- hasta 8 metros por encima del nivel normal del mar por la costa, y tomando en cuenta que la ciudad carece de un sistema adecuado de drenaje, obstruyendo las vías públicas con las aguas lluvias que no encuentran salida... cómo debería adaptar los procedimientos y las prácticas de contingencia para asegurar autosuficiencia en capacidad de respuesta a problemas que surjan (teniendo o no disponible las herramientas apropiadas y los miembros de las brigadas de emergencia)? Por si acaso todavía no visualiza los daños probables... imagínese que la primera planta del edificio esté inundado con dos pies de aqua por las aguas lluvias acumuladas en las calles debido a la falta de drenaje y las ventanas han sido rotas por el los objetos que los vientos huracanados han tirado contra el edificio y. como consecuencia, los vientos y las lluvias torrenciales han destruido los muebles, los equipos eléctricos (computadora, impresora etc.), los archivos que guardan los contratos, y hasta los pisos y el alambrado eléctrico tendrán que ser sustituidos. Para evitar que esta situación se de, qué puede ir haciendo desde ya para minimizar la posibilidad de daños, pérdidas e interrupción de servicios en caso de huracán?
- 7. Por el hecho de que la República Dominicana se encuentra en el borde de la Placa de Norteamérica y la Placa del Caribe, el país está expuesto a por lo menos un terremoto de 8.0 en la escala de Richter cada siglo y de terremotos de menor magnitud cada 30 a 70 años. Los terremotos no dan previo aviso y solo duran segundos. En el caso de un

## **ENCUESTA EMPRESARIAL**



OPERABILIDAD, POLIZAS Y PROCEDIMIENTOS DE CONTINGENCIA

Asociación Dominicana de Mitigación de Desastres

terremoto de 7.0 a menos de 10 kilómetros de profundidad cerca de la costa de Santo Domingo, por ejemplo, en el sector industrial de Haina se podrían manifestar los siguientes daños:

- □ Pérdida de por lo menos 12 horas del los servicios de comunicación (celulares, teléfonos, beeper);
- Amenaza durante las siguientes cinco horas de maremoto de 3 a 5 metros de altura:
- □ Falla parcial o total de por lo menos 30% de las edificaciones;
- □ Colapso parcial o total de los puentes secos que comunican la zona con la carretera;
- □ Avería de por lo menos 2 semanas de los acueductos, las alcantarillas y las cloacas por falta de conexiones flexibles la cual genera importantes inundaciones y contaminaciones en la zona por los escapes y fugas resultantes;
- ☐ Incendios numerosos por toda la zona con poca capacidad para combatirlas (especialmente por la avería del servicio de agua, interrupción de puentes y calles, y los fallos en los sistemas de comunicación.);
- □ Choques de camiones cargando materiales peligrosos con residencias, edificios y otros camiones (al perder el control del vehículo durante el terremoto) produciendo muertes de civiles por falta de limitar el transporte de materiales peligrosos a la zona industrial), derrames e incendios;
- ☐ Un serio derrame resultó en las instalaciones de la recién privatizada CDE por fallo de terreno y de la pared del tanque de almacenaje;
- □ Sospecha de fuga de gas cloro por choque de tanques de 2,500 libras por falta de amarre;

Este cuadro obligaría a la evacuación inmediata de la zona mientras cada empresa y comunidad trate de manejar las contingencias que se hayan presentado, las cuales incluyen incendios, daños ó pérdida (por fuego o agua) de bienes, equipos, inventario, títulos de propiedad, documentación financiera - en adición a la urgencia de buscar, rescatar y atender a los heridos. Si su empresa no cuenta con un plan de contingencia actualmente ó, a la luz de los escenarios presentados Ud. piensa que no es suficiente, contáctenos para facilitarle orientación y documentación cortesía del Proyecto Impacto del FEMA a través de la Asociación Dominicana de Mitigación de Desastres (ADMD).

Tels.: (809) 533-0512/(809) 533-5140

Email: desastre@desastre.org

Es la opinión de los expertos de la Agencia Federal de Manejo de Emergencias (FEMA) de los Estados Unidos y de la ADMD de que los escenarios presentados son representaciones **conservadoras** del impacto probable de un huracán o terremoto en la República Dominicana. Nos urge asegurarles que el país corre un gran riesgo y una gran vulnerabilidad a ambos fenómenos, por lo cual se justifica que cada organización, empresa y comunidad tome las medidas de prevención posible y desarrolle su plan de contingencia para manejar efectivamente los próximos eventos y reducir los daños y las pérdidas probables.